附件1

山西省“个人养老服务”办理流程图

申请材料

1.山西省“养老服务一件事”办理登记表

2.老年人身份证

相关部门将涉及老年人户籍、社保、能力评估等情况上传。

申请人或委托人申请

线下申办

通过市、县级政务服务大厅进行线下申报

线上申办

电脑端通过山西政务服务平台进行申报，手机端通过“山西政务”小程序或“三晋通”APP申报

山西政务服务平台

信息核验

公安部门

1.户籍资料核实

卫健部门

1.老年人健康管理

2.计划生育特殊困难家庭老年人信息核实

民政部门

1.老年人能力评估

2.高龄津贴

3.护理补贴

4.家庭养老支持

5.特殊困难老年人供养

6.计划生育特殊家庭老年人优先入住公办养老机构

养老服务机构

1.承接服务

乡镇（街道）、村（社区）

1.核实情况并落实服务

人社部门

1.职工基本养老保险

2.城乡居民基本养老保险